

---

**Incrementa Banco Metropolitano sus servicios en La Habana**

22/11/2017



Con la extensión del horario de atención a la población en 26 sucursales del Banco Metropolitano en la capital, la apertura de dos sucursales especializadas para los trabajadores por cuenta propia, así como la instalación y puesta en funcionamiento de cajeros recicladores y uno multifunción, los cuales acercan servicios bancarios desde los mismos a la población, son de los objetivos cumplidos en lo que va de año por la entidad.

En una reunión de trabajo el Presidente del Banco Metropolitano Orlando López García, acompañado de su consejo de dirección, rindió cuenta de su gestión al cierre de 2017.

López García anunció que “antes del 31 de diciembre a través de la Banca Telefónica las personas puedan pagar las deudas adquiridas por créditos personales, así como el pago de multas por esa vía”.

“Banca Telefónica trabaja en dos fases: una con operadoras y otra sin ellas, de lunes a sábado hasta las 8pm y los domingos hasta las 5pm. Usted llama a este servicio y existe una pizarra interactiva que le responde sobre el valor de los tipos de cambio de moneda, los cambios de CADECA. Usted puede mandar un mensaje al 8888 con la palabra CAMBIO, desde su celular y por el costo de 0.16 centavos CUC, le manda el valor de los tipos de cambio del euro, dólar americano y dólar canadiense.”

Informó el funcionario además que por Banca Telefónica se realizan diariamente alrededor de 2300 llamadas de pago de servicios.

La Habana cuenta con 481 cajeros automáticos pertenecientes al Banco Metropolitano, 26 son de las Casas de Cambio de Monedas (CADECA), 15 de Banco de Crédito y Comercio, así como 10 de Banco Popular de Ahorro. Para inicio del 2018 la capital dispondrá de 500 cajeros automáticos metropolitanos.

“En este banco los cajeros dispensan diariamente 14 millones de pesos como promedio. Hay momentos en que los días del 8 al 12 de cada mes hay una circulación hasta 35 millones por lo tanto somos cuidadosos que insertar a las empresas en los sistemas de pago digital”.

Brindar servicios bancarios donde el cliente haga mayor uso de la Banca Telefónica y no tenga la necesidad de recurrir a las sucursales sino desde su dispositivo móvil o desde su centro laboral efectúe las operaciones, son algunas de las proyecciones para el 2018.

“Nosotros tenemos que tomar medidas para cumplir en el 2018 promover el uso de los terminales de ventas. El Banco tiene que promover el uso de la Banca Móvil para el 2018 para que usted pueda hacer las transacciones sin que medie el efectivo físico. Tenemos que hacer lo posible por ampliar el servicio de Banca Telefónica para desde el teléfono hacer cualquier tipo de operaciones.”

El Presidente del Banco Metropolitano Orlando López García promovió que dentro de sus objetivos de trabajo para el 2018 se encuentra “el uso de la Banca Remota, es decir, realizar compra en tiendas por la vía de internet y recogerlo luego en el lugar seleccionado. Y todo lo que tenga que ver con el banco y la entidad, conocido como homebanking, que usted pueda hacer desde su oficina transferencias, pago de deudas de los trabajadores, así como los estados de cuentas también.”

---