
Banco Metropolitano informa sobre afectaciones a sus servicios

06/02/2016



De acuerdo con su presidente, Orlando López Garcés, BM trabaja intensamente para erradicar las afectaciones en el uso de las terminales de punto de venta en los comercios y otros establecimientos, la utilización de Telebanca para el pago de la electricidad, el teléfono y el agua; y las prestaciones en general de los cajeros automáticos.

Las acciones implementadas hasta el momento, dijo, deben permitir a los usuarios efectuar hasta cinco extracciones diarias en los cajeros y acreditar los salarios de las entidades vinculadas a este servicio.

También se ha previsto que, además de las 20 oficinas que abren habitualmente los sábados hasta las 7:30 p.m., se abran todas las sucursales hoy, 6 de febrero, hasta las 3:30 p.m. para brindar servicio de caja.

“Los clientes que habitualmente utilizan los cajeros automáticos y Telebanca para el pago de servicios, tienen como alternativa realizar estos pagos por las ventanillas de las sucursales bancarias o en las oficinas comerciales de las entidades prestadoras de los servicios.

“Un equipo de especialistas, ejecutivos y el primer nivel de dirección del Banco trabaja ininterrumpidamente para lograr restablecer el servicio en el transcurso de este fin de semana. La institución analiza y estudia las causas que originaron esta afectación con el objetivo de crear las condiciones necesarias para que no se repita una situación similar”, afirmó.

