

---

Más de 29 millones de correos han circulado en Cuba a través de celulares

19/06/2014



Más de 29 millones de mensajes electrónicos han circulado a través del acceso celular al correo Nauta desde el 3 de marzo, fecha en que se inauguró el servicio, se conoció hoy en un foro online de la Empresa de Telecomunicaciones de Cuba S.A., ETECSA, en el portal Cubasi.cu.

La empresa ha comercializado unas 238 687 cuentas Nauta para acceder a internet desde las salas de navegación o para el correo electrónico, y desde la modalidad de acceso celular en los últimos tres meses se han podido enviar y recibir más de 29 millones de correos @nauta.cu, explicó Tania Velázquez, directora central de Comercial y Mercadotecnia.

La directiva argumentó la necesidad de este foro online que ha respondido interrogantes de la población: "entre el 2013 y 2014 se han ejecutado acciones comerciales, fundamentalmente relacionadas con servicio celular, el correo electrónico y el acceso a internet, que han motivado polémica, pero que también han proporcionado nuevas opciones de comunicación a la población. Por ser la única empresa de telecomunicaciones de Cuba estamos bajo la constante mirada de un público muy diverso y es nuestra responsabilidad esclarecer el máximo de inquietudes".

El foro online también respondió a "recientes publicaciones que pretenden analizar de manera "científica" los eventos que con mayor o menor acierto despliega la empresa, pero en muchos casos estos análisis se apoyan en experiencias aisladas o no se fundamentan con cifras reales o resultados cuantificables".

Velázquez consideró que una parte importante de las insatisfacciones y expectativas de los clientes y de la población en general giran en torno a los precios y diversidad de ofertas del servicio celular y el acceso a internet, y aunque reconoció que esto es así, también subrayó que la empresa no ha detenido las inversiones ni las acciones comerciales, lo que ha permitido, por ejemplo, contar con 176 900 nuevas líneas celulares activadas este año (totalizando 173 098 móviles en Cuba al cierre de mayo).

En el foro online, directivos y especialistas de ETECSA respondieron una amplia gama de interrogantes: desde la titularidad de cuentas fijas y móviles, la posibilidad de disminución en los precios de equipos y servicios, hasta qué pasó con el cable de fibra óptica y otros temas, pero sin dudas, el acceso a internet desde los hogares fue la más recurrente.

Al respecto, se explicó que "la estrategia de ETECSA prevé el acceso a estos servicios desde los hogares; pero la prioridad inicial de la empresa ha sido ampliar las salas de navegación colectivas, para garantizar el acceso a un mayor número de personas".

"En estos momentos, no resulta posible la generalización inmediata del acceso a Internet, dadas las limitaciones técnicas existentes, aún no está definida la fecha de inicio de este servicio. La empresa comunicará oportunamente cuando las condiciones para su prestación estén creadas".

Ante de la inquietud de que las salas de navegación aún no cubren la demanda de la población, los especialistas explicaron que se continuarán "ampliando las modalidades de navegación internet desde redes alámbricas e inalámbricas" y aclararon que "el nivel de inversiones y mejoras tecnológicas a desarrollar es muy costoso y complejo, ya que sólo de esta manera podrá implementarse una oferta sostenible y asequible a los diferentes sectores de la población. Le ratificamos que este objetivo constituye una prioridad para ETECSA".

Interrogada sobre cómo ETECSA puede contrarrestar agresiones tecnológicas como zonzuneo (especie de twitter a través de celulares que enviaba mensajes) destinada a subvertir el orden social en Cuba y enfiladas a la juventud cubana?, se reiteró el procedimiento de la notificación a los operadores con los que tiene convenio, a los que se alerta sobre el derecho de la empresa al cierre o limitación de las operaciones por las violaciones del contrato y de los convenios y leyes internacionales.

Por lo general, estas prácticas no solo son nocivas a la sociedad cubana, sino también afectan el rendimiento de las capacidades tecnológicas de ETECSA, ya que el sobreuso no esperado de las mismas puede conllevar a afectaciones por congestión e imposibilidad de comunicación", explicaron.

El foro online, que funcionó durante la mañana de este jueves en la sede de la redacción de Cubasí, recibió más de 100 correos con preguntas e inquietudes de los lectores.

