

El Servicio Secreto de EE.UU. monitorea Twitter

---

06/06/2014



Lejos de estos objetivos, el Servicio Secreto de Estados Unidos planea contratar algunas de estas herramientas para analizar las actualizaciones que realizan los usuarios en Internet.

Orientado de forma particular a las publicaciones en Twitter, el Servicio Secreto exige que este software permita un análisis en tiempo real, identificar el estado de ánimo basado en el tuit y la influencia del usuario en la plataforma. Entre otras de las características solicitadas, la agencia pide que la herramienta cuente con una función que le permita detectar el sarcasmo , de forma tal que le permita evitar falsas alertas, de acuerdo a un reporte publicado en el blog de The Washington Post .

"No buscamos tener sólo un detector de sarcasmo", dijo Ed Donovan, del Servicio Secreto. "Esa es sólo una de las 16 o 18 funciones que necesitamos. Queremos automatizar nuestro proceso de monitoreo de las redes sociales en tiempo real, en especial en Twitter", agregó el vocero.

Donovan puso como ejemplo uno de los problemas que tuvieron en la asunción de Obama en 2009, cuando los invitados a la ceremonia quedaron atrapados en un túnel rumbo al Capitolio, sin saber cuáles eran las salidas de emergencia. Con estas herramientas, el vocero cree que el Servicio Secreto podría haber contado con información correcta para poder actuar de forma rápida en esta situación.