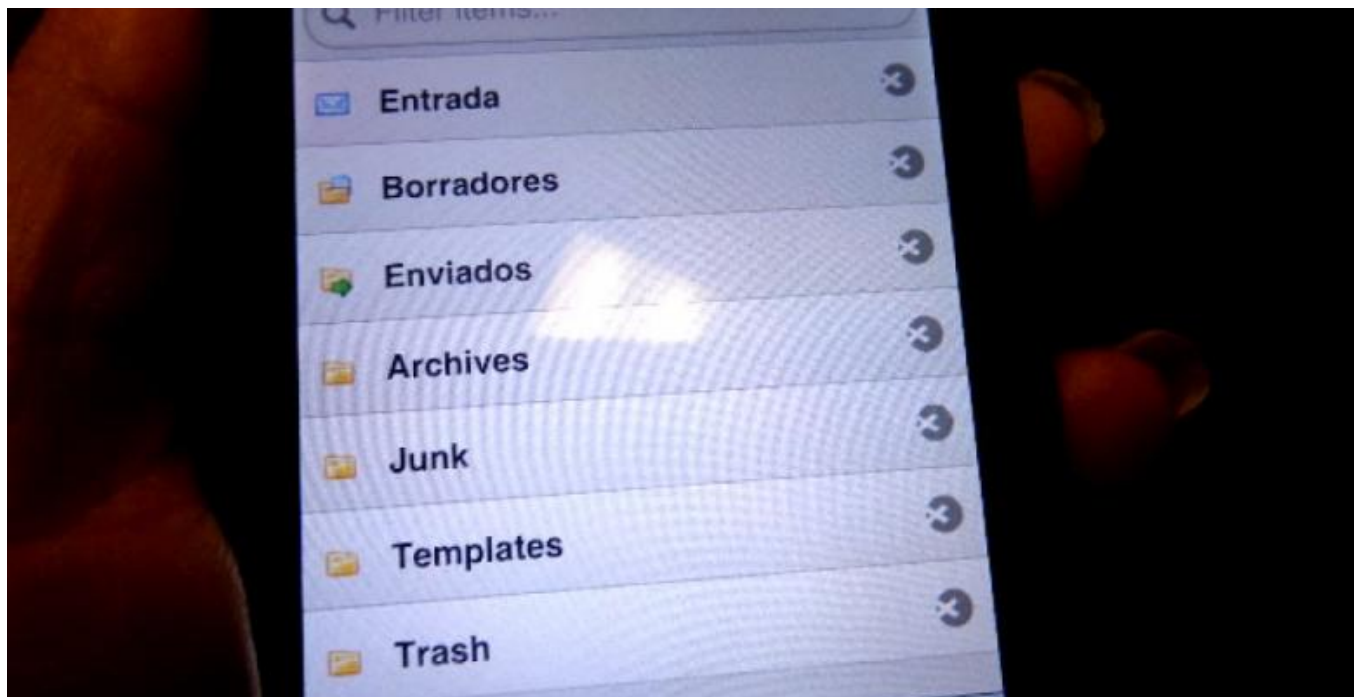


---

**Cubanos pueden acceder a correo electrónico desde móviles (+ Preguntas frecuentes)**

---

07/03/2014



Los teléfonos celulares que podrán acceder a este servicio de ETECSA son los que puedan soportar servicios de transmisión de datos y contengan una aplicación de correo electrónico.

El cliente interesado debe acudir a las [unidades comerciales designadas a tales efectos](#) (**Ver pregunta 6**) para habilitar el correo electrónico @nauta.cu en su móvil, y luego debe configurarlo manualmente en el celular. [Ver configuración de los terminales](#)

Para este servicio se aplicarán las tarifas establecidas en la Resolución 8 del 2014, de \$1.00 CUC por MB (Megabyte). Esta tarifa no depende de la velocidad ni del tiempo empleado en el envío o recepción de mensajes, sino del volumen de información en Bytes transferidos. El consumo se descuenta del saldo existente en el teléfono móvil y NO del saldo en la cuenta del servicio NAUTA, la que deberá estar habilitada.

Además de ampliar el acceso al correo electrónico desde el móvil, ETECSA también ha incrementado el ciclo de vida de las cuentas permanentes de NAUTA de 30 a 330 días de inactividad. En este período, los clientes pueden consultar su buzón de correo @nauta.cu desde los celulares.

Para conocer más detalles sobre este servicio le sugerimos consultar las [preguntas frecuentes](#) o llamar al 118 y al 52642266.

## Preguntas frecuentes

### GENERALIDADES DEL SERVICIO

#### 1- ¿En qué consiste este nuevo servicio?

R/ El cliente de telefonía móvil que tenga una cuenta de correo electrónico con dominio @nauta.cu, ahora podrá consultar su buzón de correo desde el celular. Esta es una vía más que ha implementado ETECSA para acceder a las cuentas de correo @nauta.cu.

#### 2- ¿Cuáles son las condiciones que se deben tener para acceder desde un móvil al correo @nauta.cu?

R/

- Tener una cuenta de correo electrónico con dominio @nauta.cu habilitada. (Para ello debe solicitar una cuenta permanente NAUTA con acceso al correo @nauta.cu).
- Tener la cuenta Nauta activada en su teléfono.
- Tener saldo en su línea celular.
- Tener un teléfono móvil con acceso a servicios de transmisión de datos.
- Tener un móvil que contenga una aplicación para el manejo de correos electrónicos, con funcionalidades para utilizar los protocolos SMTP, IMAP4 y/o POP3.

#### 3- ¿Qué ventajas tiene el acceso al correo @nauta.cu desde el móvil?

R/ Ventajas del acceso a la cuenta al correo electrónico @nauta.cu desde su telefono móvil:

- Puede consultarlo en cualquier lugar donde exista cobertura celular (ubicuidad).
- Puede consultarlo en el momento que desee (oportunidad).
- Si envía o recibe mensajes relativamente cortos la tarifa a pagar es más económica que desde las salas de navegación.

#### 4- ¿A través del móvil puedo navegar por Internet y acceder a otros buzones de correo?

R/ Por ahora no se puede navega en Internet, solamente podrán consultar la cuenta de correo electrónico @nauta.cu aquellos clientes que tienen cuentas permanentes de NAUTA.

**5- ¿Los clientes de telefonía móvil postpago pueden acceder a este servicio?**

R/ Sí, los clientes postpago también pueden consultar sus cuentas de correo electrónico @nauta.cu.

**6- ¿Cuáles son las unidades comerciales de ETECSA donde se puede solicitar el servicio?**

R/ La habilitación del servicio de acceso al correo @nauta.cu a través de los móviles se realizará en las siguientes oficinas pero previamente el cliente interesado debe tener su cuenta de correo @nauta.cu habilitada (Estas cuentas se solicitan en las unidades comerciales de ETECSA que tienen asociada una sala de navegación).

Provincia	Unidad comercial	Dirección
La Habana	Telepunto FOCSA	Calle 17 y M, Edif. Focsa, Vedado
	Telepunto Obispo	Obispo No. 351 e/ Habana y Cor
Pinar del Río	Telepunto Pinar del Río	Gerardo Medina esq. a Juan Gualb
	Oficina Comercial Cubacel Pinar del Río	J. G. Gómez esq. A Coló
Artemisa	Oficina Comercial Cubacel Artemisa	Calle 48 No. 3107 e/ 31
	Oficina Comercial Cubacel Playa Baracoa	Calle 150 Esq. 3ra., Playa
Mayabeque	Oficina Comercial Cubacel Güines	Calle 77 No. 9201 % 92
	Oficina Comercial Cubacel San José	Av. 47 Esq. a 82, San Jo
Matanzas	Oficina Comercial Cubacel Matanzas	Calle Milanés e/ Ayuntamiento y
	Oficina Comercial Cubacel Varadero	Calle 42 y Primera Ave, Edifici
	Oficina Comercial Cubacel Cárdenas	Calle Céspedes e/ Coronel Verdu
Cienfuegos	Oficina Comercial Cubacel Cienfuegos	Ave 50 e/ 35 y 37, C
Villa Clara	Oficina Comercial Cubacel Villa Clara	Alfredo Barrero No. 6 e/ Máximo Góm
Sancti Spiritus	Oficina Comercial Cubacel Sancti Spiritus	Bartolomé Masó No.61,
	Oficina Comercial Cubacel Trinidad	Lino Pérez No. 274
Ciego de Ávila	Oficina Comercial Cubacel Ciego de Ávila	Joaquín de Agüero e/ Honorato del Cas
	Centro Multiservicios Morón	Carlos Manuel de Céspedes
	Oficina Comercial Cayo Coco	Cayo Coco, M
Camagüey	Oficina Comercial Cubacel Camagüey	Avellaneda No. 308 e/ San Esteban

	Oficina Comercial Cubacel Santa Lucía	Ave. Turística Residencial,
<b>Las Tunas</b>	Telepunto Las Tunas	Francisco Vega No. 237 e/ Lucas Ortiz
	Centro Multiservicios Puerto Padre	Av. Libertad No. 144 e/ B. Masó y F
<b>Holguín</b>	Oficina Comercial Cubacel Holguín	Centro de Negocios. Carretera Central No. Holguín
	Oficina Comercial Cubacel Moa	Hotel Miraflores, Reparto
	Oficina Comercial Gibara	Independencia No. 67 e/ Cub
	Centro Multiservicios Banes	Av. De Cárdenas No. 1102 e/ Bay
	Centro Multiservicios Mayarí	Delfín Aguilera No.39 e/ A. Guite
<b>Granma</b>	Oficina Comercial Cubacel Bayamo	Capotico No. 22 Esq. A Caciq
	Oficina Comercial Cubacel Manzanillo	Martí No. 187 e/ Pedro Figueredo y
<b>Santiago de Cuba</b>	Telepunto Santiago de Cuba	Hartman, esq. a Callejón del Car
	Oficina Comercial Cubacel Santiago	Calle 6 No. 203 e/ 7 y 9, Vista Ale
<b>Guantánamo</b>	Telepunto Guantánamo	Los Maceo esq. a Aguilera
	Oficina Comercial Cubacel Baracoa	Maceo esq. Rafael Tr
<b>Isla de la Juventud</b>	Oficina Comercial Cubacel Nueva Gerona	Calle 24 esq. A 33 UNAICC, Nueva C

## SOBRE LAS TARIFAS

### 7- ¿Qué tarifas se aplicarán para el acceso al correo @nauta.cu desde un móvil?

R/ Para este servicio se aplicarán las tarifas establecidas en la Resolución 8 del 2014, de \$1.00 CUC por MB (Megabyte). Esta tarifa no depende de la velocidad ni del tiempo empleado en el envío o recepción de mensajes, sino del volumen de información en Bytes transferidos. El consumo se descuenta del saldo existente en el teléfono móvil y NO del saldo en la cuenta del servicio NAUTA.

### 8- ¿Qué vía de acceso al correo @nauta.cu es más económica: desde el móvil o desde las PC de las salas de navegación?

R/ Es más económico desde el móvil si se utiliza para el envío y recepción de correos con volúmenes de información de texto cercanos a los 100 KB, pues el costo percibido por los clientes es similar al de un SMS local. Es más económico desde la sala de navegación para el envío y descarga de archivos que excedan los 100 KB.

**9- ¿Si reviso mi correo @nauta.cu desde un móvil tengo que pagar la tarifa celular y además la de Nauta?**

R/ No, solo paga la tarifa específica del móvil. El uso de los recursos de la red móvil y su correspondiente tasación, es independiente del acceso a través de las salas de navegación; de manera que no se afecta el saldo en la cuenta del servicio NAUTA, y el consumo se deduce del saldo de la cuenta del servicio prepago móvil del cliente.

**10- ¿Si se demora mucho el envío o recibo de un correo esto me puede costar más?**

R/ No, las condiciones de la red no afectarán el costo de los servicios, ya que no depende de la velocidad ni del tiempo empleado en su realización, sólo del volumen de tráfico en Bytes transferido. El ancho de banda disponible para los usuarios dependerá de los niveles de tráfico de voz y de la cercanía a las estaciones base de la red celular; el cual, en condiciones de poco volumen de tráfico y baja concurrencia, puede alcanzar los valores de 20 kbps.

## **SOBRE EL ACCESO AL CORREO DESDE EL MÓVIL**

**11- ¿Debo tener saldo en el celular para poder acceder desde él al correo @nauta.cu?**

R/ Sí, es necesario tener crédito suficiente para hacer uso de este servicio, por lo que se mantienen las políticas de recargas de saldo existentes para el ciclo de vida del servicio. También debe tener la cuenta Nauta habilitada.

**12- ¿Desde el móvil puedo gestionar mi cuenta de correo @nauta.cu?**

R/ No, la gestión de la cuenta NAUTA se mantiene a través del PORTAL DE USUARIO, al cual se accede desde las salas de navegación.

**13- ¿Si mi cuenta de acceso NAUTA está en el período de inactividad, o sea, que no puedo usarla desde las salas de navegación porque debo recargarla, de todos modos puedo consultar mi buzón de correo @nauta.cu desde el móvil?**

R/ Sí, porque el consumo se descuenta del saldo existente en el teléfono móvil y NO del saldo en la cuenta del servicio NAUTA. No obstante, le sugerimos recargar su cuenta NAUTA antes que venza el período de inactividad porque de no hacerlo su cuenta de acceso a NAUTA expira y no podrá revisar su buzón de correo desde el teléfono móvil.

**14- ¿Si mi cuenta NAUTA está activa pero no tiene crédito, de todos modos puedo consultar mi buzón de correo @nauta.cu desde el móvil?**

R/ Sí, porque el consumo se descuenta del saldo existente en el teléfono móvil y NO del saldo en la cuenta del servicio NAUTA.

**15- ¿Cuándo debo recargar mi cuenta permanente de NAUTA para poder revisar el correo desde el móvil?**

R/ Usted puede recargar su cuenta permanente cuando desee; pero, si le interesa conservar esta cuenta, está obligado a recargarla en los 330 días naturales posteriores al vencimiento de la cuenta activa; durante este período la cuenta permanece inactiva pero sí podrá revisar su correo desde el móvil porque el consumo se descuenta del saldo existente en su celular y no del saldo en su cuenta NAUTA. Le aclaramos que luego del plazo de inactividad la cuenta NAUTA expira si no es recargada y entonces ya no podrá revisar el buzón de correo desde su móvil.

**16- ¿Cuáles son los horarios de mayor congestión del servicio móvil?**

R/ Los horarios de mayor congestión son de 11:00 am a 1:00 pm, de 7.00 pm a 9.00 pm y a las 11:00 pm.

## **SOBRE LAS CARACTERÍSTICAS Y CONFIGURACIÓN DEL TELÉFONO MÓVIL**

**17- ¿Qué características debe tener el teléfono móvil para poder acceder al correo @nauta.cu?**

R/ El teléfono debe:

- Soportar el servicio de transmisión de datos.
- Tener habilitado el servicio en la red móvil (Esta habilitación se realiza en las unidades comerciales de ETECSA destinadas a tales efectos). Ver listado de estas unidades en la pregunta 6.
- Contener una aplicación de correo electrónico, que soporte los protocolos SMTP, IMAP4 y/o POP3.
- Tener configurado el correo nauta, en los parámetros necesarios para el correcto funcionamiento de la aplicación de correo electrónico.

**18- ¿Debo hacer alguna configuración en mi móvil para poder acceder al correo @nauta.cu?**

R/ Sí, en el teléfono se deben configurar los parámetros necesarios para el correcto funcionamiento de la

aplicación del correo electrónico. Esta configuración del terminal se hace manualmente y es un requisito indispensable para el correcto uso del servicio.

**19- ¿La acción de configurar manualmente en mi móvil el correo @nauta.cu consume saldo de mi línea?**

R/ Sí, porque todas las acciones de intercambio de información cuestan.

**20- ¿Qué información debo conocer para configurar el móvil?**

R/ La configuración del terminal se hace manualmente y es un requisito indispensable para poder acceder al correo.

1. Primeramente se debe configurar el acceso al APN (Access Point Name: Nombre del punto de acceso del servicio a utilizar, que en este caso es NAUTA).

Apn: nauta

Usuario: "en blanco"

Contraseña: "en blanco"

2. Luego se debe configurar el cliente de correo electrónico, para ello debe teclear las credenciales de la cuenta de correo y configurar los servidores.

Credenciales de acceso al correo

Cuenta de correo: [xxxx.yyy@nauta.cu](mailto:xxxx.yyy@nauta.cu)

Usuario: [xxx.yyy@nauta.cu](mailto:xxx.yyy@nauta.cu)

Contraseña: \*\*\*\*\*

Configuración del servidor (Se configura en dependencia del servidor que vaya a utilizar el cliente)

Servidor SMTP: smtp.nauta.cu, puerto: 25, autenticación (SI)

Servidor IMAP4: imap.nauta.cu, puerto: 143

Servidor POP3: pop.nauta.cu, puerto: 110

**21- ¿Cuáles son los pasos a seguir para configurar el correo @nauta.cu en mi móvil?**

R/ La configuración depende del tipo de terminal que sea. Consulte las configuraciones aquí. (hacer link al fichero de configuraciones)

**22- ¿Si cambié la contraseña de mi correo en el portal de usuario, debo configurar nuevamente mi móvil?**

R/ Sí, usted debe actualizar esta información en la configuración del correo desde su móvil para poder acceder a su buzón.

**23- ¿Si aún no tengo creada mi cuenta @nauta.cu puedo solicitar la activación del servicio en mi móvil?**

R/ Sí, pero es recomendable tener primero la cuenta NAUTA creada.

**24- ¿Si ya tengo activado el servicio MMS en mi móvil, de todos modos debo acudir a la oficina comercial a activar el acceso al correo @nauta.cu en el móvil?**

R/ Sí, porque son dos servicios independientes.

**25- ¿Desde un móvil BlackBerry puedo acceder a mi correo @nauta.cu?**

R/ No, desde los teléfonos BlackBerry en Cuba no se puede acceder a los servicios de transmisión de datos porque no existen acuerdos con este operador.

---