63 Preguntas y Respuestas sobre ampliación de servicio de internet en Cuba

28/05/2013

Más información sobre ampliación servicio de navegación en PDF

PREGUNTAS Y RESPUESTAS SOBRE NUEVO SERVICIO DE NAVEGACIÓN

1. 1.¿En qué consiste el servicio público de acceso a Internet?

R: Es un servicio público que permite a los usuarios el acceso a la navegación nacional e internacional y al correo electrónico internacional @***nauta.cu***.

1. 2.¿Cómo se puede acceder al servicio?

R: A través de la activación de una cuenta de acceso permanente (recargable) o temporal (no recargable), en dependencia del servicio contratado por el cliente (navegación en Internet,

navegación nacional y correo electrónico internacional), con un saldo inicial mínimo para 1 hora de conexión.

1. 3.¿Tengo que pagar alguna cuota de activación para solicitar el servicio?

R: No hay que pagar una cuota de activación, sólo un saldo inicial mínimo para 1 hora de conexión en dependencia del servicio solicitado.

1. 4.¿Cuál es la diferencia entre una cuenta temporal y una permanente?

R: La cuenta temporal ofrece el servicio de navegación en Internet, a través de tarjetas prepagadas no recargables, válidas por un término de 30 días naturales a partir de la primera conexión. Cuando se agote el tiempo de la tarjeta actual el cliente debe adquirir una nueva.

El servicio permanente tiene tres facilidades: 1. Navegación en Internet(opcionalmente se ofrece una cuenta de correo internacional ***@nauta.cu***) 2. Correo internacional, que incluye navegación nacional 3. Navegación nacional. Las tarifas por 1 hora de conexión varían en dependencia del servicio contratado. Es una cuenta recargable y la recarga se hace mediante cupones o directamente en la red comercial de ETECSA. Esta cuenta permanente queda activa en el momento de la solicitud, lo que significa que el ciclo de vida comienza a descontarse en ese instante.

1. 5.¿Existe alguna edad límite para solicitar el servicio?

R: El servicio puede solicitarlo cualquier persona mayor de 18 años, aunque esto no limita el acceso a la navegación a personas menores de esta edad; los niños menores de 12 años podrán navegar acompañados de una persona mayor. En ambos casos la responsabilidad del uso del servicio recae en el titular de la cuenta.

1. 6.¿Dónde puedo solicitar el servicio?

R: En esta primera etapa, el servicio permanente o temporal se puede solicitar en cualquier unidad comercial de ETECSA que tenga asociada una sala de navegación.

1. 7.¿Qué personas pueden acceder al servicio en las salas de navegación?

R: Pueden acceder al servicio todas las personas. Los niños menores de 12 años podrán navegar acompañados de una persona mayor. La responsabilidad del uso del servicio en los

menores de 18 años recae en el titular de la cuenta.

1. **8.¿Dónde debo acudir ante cualquier inconformidad o reclamación asociada al servicio?**

R: Ante cualquier inconformidad o reclamo, debe dirigirse al personal responsable de la sala de navegación en la que se encuentre; también tiene el derecho de notificarlo a ETECSA en las diferentes unidades comerciales, o llamando al teléfono 118 (*Información comercial y atención a quejas y reclamos*), o a través del correo electrónico atencion.usuarios@etecsa.cu

SOBRE EL SERVICIO PERMANENTE

1. **9.¿En qué consiste el servicio permanente?**

R: El servicio permanente consiste en la activación de una cuenta de acceso que tiene tres facilidades: 1. Navegación en Internet(opcionalmente se ofrece una cuenta de correo internacional ***@nauta.cu***) 2. Correo internacional, que incluye navegación nacional 3. Navegación nacional. Las tarifas por 1 hora de conexión varían en dependencia del servicio contratado. Es una cuenta recargable y la recarga se hace mediante cupones, o directamente en la red comercial de ETECSA. Esta cuenta permanente queda activa en el momento de la solicitud, lo que significa que el ciclo de vida comienza a descontarse en ese instante.

1. **10.¿Qué personas pueden solicitar cuentas permanentes?**

R: Las cuentas permanentes pueden solicitarla todas las personas naturales residentes permanentes o temporales en Cuba, mayores de 18 años.

1. **11.¿Es necesario comprar un cupón de recarga en el momento de solicitar el servicio?**

R: No es necesario comprar un cupón de recarga. En el momento de la solicitud del servicio es obligatorio que el usuario pague en efectivo un importe mínimo por 1 hora de conexión.

1. **12.¿En qué momento se activa la cuenta permanente?**

R: La cuenta permanente queda activa en el mismo momento de la solicitud, lo que significa que el ciclo de vida comienza a descontarse en ese instante.

1. **13.¿Los datos de la cuenta de acceso al servicio son los mismos para la cuenta de correo?**

R: No, la cuenta de acceso al servicio tiene un USUARIO y CONTRASEÑA diferentes al correo electrónico ***@nauta.cu***. Los datos de la cuenta de acceso se introducen en la ventana de autenticación para acceder a los diferentes servicios: navegación por la Web, acceder al webmail, realizar otros trabajos en la computadora, etc. Mientras que el USUARIO y CONTRASEÑA de la cuenta de correo electrónico se utilizan exclusivamente para acceder al Webmail a revisar su buzón de correo.

1. **14.¿Yo puedo escoger el nombre que le quiero poner al USUARIO de mi cuenta permanente?**

R: Por supuesto que usted puede escoger el nombre del USUARIO, pero sólo por única vez en el momento de la solicitud. Si usted no lo solicita en este instante, entonces el sistema pone por defecto como nombre de USUARIO *nombre.apellido* del cliente que solicite el servicio. Este nombre de USUARIO no se puede cambiar nunca más, para ello deberá abrir una nueva cuenta permanente.

1. **15.¿Yo puedo cambiar el nombre de USUARIO de mi cuenta permanente?**

R: El nombre de USUARIO de la cuenta de acceso permanente no se puede cambiar nunca, para ello deberá abrir una nueva cuenta; por eso es muy importante que en el momento de la solicitud del servicio le especifique al comercial cuál es el nombre de USUARIO que usted desea tener.

1. **16.¿Es obligatorio cambiar la contraseña inicial de la cuenta de acceso que da ETECSA al solicitar el servicio?**

R: No es obligatorio cambiar la contraseña de su cuenta en la primera conexión, pero por una cuestión de seguridad ETECSA le sugiere hacerlo y, además, cambiarla periódicamente.

1. **17.¿Dónde puedo obtener de manera rápida la información de mi cuenta de acceso permanente?**

R: Desde la ventana de autenticación usted puede acceder de manera rápida a la opción INFORMACIÓN DE USUARIO sin consumir tiempo de conexión y sin necesidad de entrar al PORTAL DE USUARIO, para conocerel saldo y estado de su cuenta, fecha de expiración de la

misma, áreas de Internet autorizadas para navegar con ella y registro de las conexiones realizadas.

SOBRE LA RECARGA DEL SERVICIO PERMANENTE Y LA TRANSFERENCIA DE SALDO

1. 18.¿Cuándo debo recargar mi cuenta permanente?

R: Usted debe recargar su cuenta permanente cuando se agote el saldo existente en su cuenta o cuando se venza el período de la cuenta activa.

1. 19.¿Cómo se realiza la recarga?

R: Para recargar el cliente debe adquirir previamente un cupón de recarga y guiarse por las instrucciones de su reverso y realizar la recarga desde el PORTAL DE USUARIO. También puede recargar directamente en la red comercial y el dinero se acredita automáticamente en su cuenta. El importe de la recarga se suma al saldo existente en la cuenta.

1. 20.¿Cuál es el importe mínimo de la recarga?

R: 2.00 CUC, ya sea mediante la compra del cupón o directamente en la red comercial de ETECSA. Le recordamos que este importe se consume en dependencia del servicio que haya solicitado, porque la tarifa es por 1 hora de navegación.

1. 21.¿Si recargo con 2.00 CUC, cuánto me reporta en tiempo de navegación?

R: El tiempo de navegación si recarga con 2.00 CUC está en dependencia del servicio solicitado por el cliente:

- Si la cuenta es de navegación en Internet (opcionalmente se ofrece una cuenta de correo internacional ***@nauta.cu***), 2.00 CUC equivalen a ____ minutos.
- Si la cuenta es de **correo internacional *@nauta.cu*** (incluye navegación nacional), 2.00 CUC equivalen a ____ horas.
- Si la cuenta es de navegación nacional, 2.00 CUC equivalen a ____ horas.

1. 22.¿Cuál es el precio de los cupones de recarga?

R: Por el momento existen tres cupones de recarga por un valor de 2.00, 5.00 y 10.00 CUC.

1. **23.¿Puedo recargar la cuenta con un importe que incluya valor decimal, por ejemplo 5.45 CUC?**

R: Sí, pero esta recarga que incluye centavos solo se puede hacer a través de los comerciales de ETECSA o mediante una transferencia desde el portal de usuario, pues los cupones que están en venta son de 2.00, 5.00 y 10.00 CUC. Le recordamos que la transferencia desde el portal de usuario no extiende el ciclo de vida del servicio.

1. **24.¿Cuáles son los pasos a seguir para recargar la cuenta de acceso desde el PORTAL DE USUARIO?**

R: Los pasos a seguir para recargar la cuenta desde el PORTAL DE USUARIO son:

1. *1.*Adquirir un cupón de recarga.
2. *2.*Acceder al PORTAL DE USUARIO.
3. *3.*Introducir los datos de la cuenta: USUARIO, CONTRASEÑA y el CÓDIGO DE VERIFICACIÓN que se visualiza en la pantalla.
4. *4.*Seleccionar la opción RECARGAR CUENTA.
5. *5.*Introducir el CÓDIGO DE RECARGA del cupón y el CÓDIGO DE VERIFICACIÓN de la pantalla.
6. 6.IMPORTANTE: Una vez concluida la recarga, debe cerrar la sesión y volver a autenticarse para hacer uso del servicio (*esta acción es vital para que se acredite el monto de la recarga en la cuenta).*

1. **25.¿Si realizo dos recargas consecutivas cuál es el ciclo de vida que se activa?**

R: El ciclo de vida que queda vigente en la cuenta será el de la recarga de mayor importe.

1. **26.¿Puedo transferir saldo de mi cuenta a otra?**

R: Sí, desde el PORTAL DE USUARIO se puede realizar la transferencia de saldo a otra cuenta de acceso, pero no se considera una operación de recarga y, por tanto, no extiende el ciclo de vida de la cuenta que reciba la transferencia.

1. **27.¿Me hicieron una transferencia de saldo a mi cuenta pero no me extendió el ciclo de vida del servicio?**

R: Le aclaramos que la transferencia de saldo de una cuenta a otra, no se considera una operación de recarga y, por tanto, no extiende el ciclo de vida de la cuenta que reciba la transferencia.

1. **28.¿Puedo realizar una transferencia a otra cuenta si estoy navegando?**

R: No, la transferencia solo se hace efectiva si usted entra al PORTAL DE USUARIO desde la ventana de autenticación; nunca podrá transferir saldo si entra al portal de usuario desde la navegación.

SOBRE EL SERVICIO TEMPORAL

1. **29.¿En qué consiste el servicio temporal?**

R: El servicio temporal permite la navegación en Internet, a través de tarjetas prepagadas no recargables, válidas por un término de 30 días naturales a partir de la primera conexión. Cuando se agote el tiempo de la tarjeta actual, el cliente debe adquirir una nueva.

1. **30.¿Qué personas pueden solicitar las cuentas temporales?**

R: Las cuentas temporales pueden solicitarla todas las personas naturales mayores de 18 años, residentes permanentes o temporales en Cuba o turistas.

1. **31.¿Cuál es el período de validez del servicio temporal?**

R: El período de validez del servicio es 30 días naturales posteriores a su primera conexión.

1. **32.¿Yo puedo escoger el USUARIO y CONTRASEÑA de mi cuenta temporal?**

R: No, esta información viene predeterminada en el reverso de la tarjeta temporal y no permite modificación. La contraseña está oculta y usted debe raspar la tarjeta para acceder a esta información.

I. **33.¿Si adquiero una tarjeta *nauta* en una unidad de ETECSA puedo usarla en las salas de navegación de otras instalaciones?**

R: No, en esta primera etapa las tarjetas ***nauta*** que se adquieran en las unidades comerciales de ETECSA sólo se podrán usar en cualquier sala de navegación de ETECSA.

1. **34.¿Si adquiero una tarjeta *nauta* en un hotel u otra área de Internet puedo usarla en las salas de navegación de ETECSA?**

R: No, en esta primera etapa las tarjetas adquiridas en otras áreas de Internet ajenas a ETECSA sólo se podrán usar en las instalaciones que le especifique el vendedor de la tarjeta.

1. **35.¿Dónde puedo consultar de manera rápida el estado de mi tarjeta?**

R: Desde la ventana de autenticación usted puede acceder de manera rápida a la opción INFORMACIÓN DE USUARIO sin consumir tiempo de conexión y sin necesidad de entrar al PORTAL DE USUARIO, para conocerel saldo de su tarjeta, el estado de la misma, la fecha de expiración, las áreas de Internet autorizadas para navegar con ella y el registro de las conexiones realizadas.

SOBRE LA SOLUCIÓN NAUTA

1. **36.¿Qué es la solución NAUTA?**

R: ***nauta***es una solución informática para las computadoras de las salas públicas de navegación de ETECSA, que le permite al usuario acceder a los servicios de navegación y correo electrónico, así como a diferentes aplicaciones instaladas en la máquina. En este ambiente de trabajo el usuario accede a los servicios mediante una autenticación previa, siempre que tenga crédito disponible en su cuenta de acceso.

1. **37.¿Qué es la ventana de autenticación del servicio?**

R: La ventana de autenticación es la interfaz que permite al usuario introducir los datos de su cuenta de acceso USUARIO y CONTRASEÑA, para poder acceder al servicio de navegación (ya sea Internet o navegación nacional) y revisar su buzón de correo electrónico.

1. **38.¿En qué consiste el campo USUARIO?**

R: Este campo se divide en dos partes: *@nauta.com.cu* deben seleccionarlo los usuarios con

acceso a la navegación en Internet y el dominio ***@nauta.co.cu*** es para los usuarios que solicitaron el servicio de navegación nacional.

1. **39.¿En qué consiste el campo CONTRASEÑA?**

R: En este campo el usuario debe teclear el dato correspondiente a la clave de su cuenta de acceso o tarjeta.

1. **40.¿Qué características debe tener la contraseña de la cuenta de acceso permanente?**

R: Debe ser una contraseña fuerte, que contenga números, caracteres especiales, letras mayúsculas y minúsculas; además la longitud debe oscilar entre 8 y 20 caracteres.Por una cuestión de seguridad, ETECSA le sugiere cambiar esta contraseña periódicamente.

1. **41.¿Qué sucede cuando doy clic en el botón “Entrar”?**

R: Una vez que el cliente teclee los datos correspondientes a USUARIO y CONTRASEÑA, y seleccione el dominio adecuado, al hacer clic sobre el botón ENTRAR, podrá iniciar la navegación.

1. **42.¿Qué sucede cuando doy clic en el botón “Cancelar”?**

R: Al hacer clic sobre este botón se borran todos los datos tecleados en la ventana de autenticación, es decir, se carga nuevamente esta ventana con los campos vacíos.

1. **43.¿Qué sucede cuando doy clic en el botón “Ayuda”?**

R: En el botón “Ayuda” se ofrece una informacióndetallada de la funcionalidad de cada una de las opciones y botones que se visualizan en la ventana de autenticación.

1. **44.¿Qué información ofrece la opción “Condiciones de uso”, que aparece en la**

ventana de autenticación?

R: Al hacer clic sobre este botón se muestra una nueva ventana que explica cuáles son las condiciones de uso del servicio que el usuario debe tener en cuenta.

1. **45.¿Qué información ofrece la opción “PORTAL DE USUARIO”, que aparece en la ventana de autenticación?**

R: Desde el botón PORTAL DE USUARIO se inicia una sesión para acceder al sitio Web https://www.portal.nauta.cu, donde los usuarios pueden gestionar sus cuentas de acceso y realizar una serie de operaciones en dependencia de la modalidad del servicio solicitado: Conocer la información general de su cuenta de acceso, recargarla, transferir saldo a otra cuenta, cambiar contraseñas, conocer los detalles del uso del servicio y crear una cuenta de correo. Es importante informarle que esta sesión no consume saldo (tiempo) y sólo estará activa por un tiempo predeterminado.

1. **46.¿Qué contenidos ofrece la opción “INFORMACIÓN DE USUARIO”, que aparece en la ventana de autenticación?**

R: En el botón **“INFORMACIÓN DE USUARIO”** el cliente obtiene la información relacionada con su cuenta de acceso o tarjeta que emplea para la navegación. Primeramente el usuario deberá introducir sus datos (USUARIO, DOMINIO y CONTRASEÑA) y luego hacer clic sobre este botón. Se mostrará entonces una nueva ventana con la siguiente información:

- Saldo disponible: Muestra el valor en pesos que posee el usuario en su cuenta o tarjeta de navegación.

- Estado de la cuenta / tarjeta: Muestra el estado en que se encuentra la cuenta o tarjeta del usuario. Los posibles estados son los siguientes:

* Activa: La cuenta o tarjeta está lista para utilizarse.

* Bloqueada: La cuenta o tarjeta se deshabilitó manualmente, por lo que no puede utilizarse.

* Deshabilitada: La cuenta o tarjeta se deshabilitó de forma automática, por lo que no puede utilizarse.

* Expirada: Venció el período de validez para el uso de la cuenta o tarjeta, por lo que no puede utilizarse.

- Fecha de expiración: Indica la fecha en que expira la cuenta o tarjeta de navegación del usuario.

- Áreas de Internet autorizadas: Muestra las áreas de Internet desde las cuales la cuenta o tarjeta puede utilizarse. En caso de que sean todas las áreas, se muestra el texto: "Acceso desde todas las áreas de Internet".

- Registro de conexiones: Muestra las últimas 3 conexiones hechas por el usuario, en el siguiente formato:

* [Día/Mes/Año Hora de Inicio --> Día/Mes/Año Hora de Fin (Tiempo consumido por sesión)]

1. **47.¿En la ventana de autenticación consumo tiempo de conexión si consulto la opción INFORMACIÓN DE USUARIO?**

R: Usted puede acceder a la opción INFORMACIÓN DE USUARIO para conocerel saldo de su cuenta y otra información de interés, sin consumir tiempo de conexión.

1. **48.¿Cuáles son las opciones que puedo consultar desde la ventana de autenticación sin consumir tiempo de conexión de la cuenta?**

R: Desde la ventana de autenticación usted puede acceder a las opciones AYUDA, CONDICIONES DE USO, INFORMACIÓN DE USUARIO y PORTAL DE USUARIO, sin consumir tiempo de conexión.

1. **49.¿Cuáles son las opciones que requieren autenticación obligatoria?**

R: Solamente debe autenticarse para entrar a navegar y para consultar la INFORMACIÓN DE USUARIO.

1. **50.¿Qué operaciones puedo realizar si no tengo crédito disponible en la cuenta de acceso?**

R: Si usted no tiene crédito en su cuenta de acceso puede consultar la INFORMACIÓN DE USUARIO de la cuenta y entrar al PORTAL DE USUARIO a recargarla si su servicio es permanente.

SOBRE EL PORTAL DE USUARIO

1. **51.¿Qué es el PORTAL DE USUARIO?**

R: El PORTAL DE USUARIO https://www.portal.nauta.cu es un sitio Web donde los usuarios del servicio de navegación y correo electrónico ***@nauta.cu*** pueden gestionar sus cuentas de acceso y realizar una serie de operaciones en dependencia de la modalidad del servicio

solicitado: Conocer la información general de su cuenta de acceso, recargarla, transferir saldo a otra cuenta, cambiar contraseñas, conocer los detalles del uso del servicio y crear una cuenta de correo. Es importante informarle que esta sesión no consume saldo (tiempo) y sólo estará activa por un tiempo predeterminado.

1. **52.¿Qué operaciones puedo realizar en el PORTAL DE USUARIO?**

R: Las operaciones que se pueden realizar en este portal dependen de la modalidad del servicio solicitado por el cliente. Las operaciones son: conocer la información general de su cuenta de acceso, recargarla, transferir saldo a otra cuenta, cambiar contraseñas, conocer los detalles del uso del servicio y crear una cuenta de correo. Es importante informarle que usted tiene un tiempo predeterminado para realizar estas operaciones sin consumir saldo (tiempo) de su cuenta.

1. **53.¿En el PORTAL DE USUARIO es obligatorio poner el código de verificación en aquellas operaciones que lo solicitan?**

R: Sí es obligatorio este código de verificación en todas las operaciones que lo solicitan.

SOBRE LA CUENTA DE CORREO ELECTRÓNICO Y EL WEBMAIL *NAUTA.CU*

1. **54.¿Yo puedo solicitar solamente la activación de una cuenta de correo electrónico *@nauta.cu*?**

R: Usted sí puede solicitar una cuenta de correo electrónico internacional y como valor agregado a este servicio ETECSA le ofrece la navegación nacional.

1. **55.¿Cuántas cuentas de correo *@nauta.cu* puede tener un usuario?**

R: Cada usuario sólo puede tener una cuenta de correo ***@nauta.cu***, independientemente de la cantidad de servicios que haya solicitado.

1. **56.¿Qué es el Webmail y para qué sirve?**

R: El webmail http://webmail.nauta.cu es una página Web que le permite al usuario del servicio permanente (recargable) revisar su cuenta de correo electrónico ***@nauta.cu***, creada en el PORTAL DE USUARIO o durante la venta del servicio.

1. **57.¿Yo puedo solicitar al ejecutivo comercial que me cree la cuenta de correo electrónico @*nauta.cu*?**

R: El cliente tiene la opción de crearse una cuenta de correo electrónico en el PORTAL DE USUARIO y acceder a ella a través del webmail; en los casos que el cliente solicite ayuda al ejecutivo comercial, este le puede crear su cuenta de correo electrónico en el momento de la venta del servicio.

1. **58.¿Puedo cambiar la modalidad del servicio permanente por cualquier otra y conservar mi cuenta de correo electrónico @*nauta.cu*?**

R: Si usted cambia de la modalidad **Navegación en Internet** a **cuenta de correo con navegación nacional** sí puede conservar su dirección de correo electrónico; sin embargo, si cambia de las modalidades mencionadas anteriormente a la modalidad **navegación nacional** entonces sí pierde su cuenta de correo porque esta última modalidad no incluye correo electrónico.

1. **59.¿Qué características debe tener la contraseña de la cuenta de correo?**

R: El único requerimiento es que debe tener más de 5 caracteres. Por una cuestión de seguridad le sugerimos cambiarla periódicamente.

1. **60.¿Es obligatorio cambiar la contraseña de la cuenta de correo @*nauta.cu*?**

R: No es obligatorio cambiar la contraseña del correo, pero por una cuestión de seguridad ETECSA le sugiere hacerlo periódicamente y además poner contraseñas fuertes, que contengan números, caracteres especiales, letras mayúsculas y minúsculas; además la longitud debe ser mayor de 8 caracteres.

SOBRE LAS SALAS DE NAVEGACIÓN

1. **61.¿En qué lugares puedo acceder al servicio?**

R:En esta primera fase los usuarios pueden acceder al servicio desde todas las salas públicas de acceso a Internet ubicadas en las instalaciones de ETECSA y paulatinamente se irán incorporando otras áreas de Internet del país.

1. 62.¿Desde el Hotel __X__ puedo acceder a mi servicio permanente o temporal?

R: En esta primera fase los usuarios pueden acceder al servicio solamente desde las salas de navegación ubicadas en las instalaciones de ETECSA. En la medida que se vayan incorporando otras áreas de Internet se lo comunicaremos a nuestros clientes.

1. 63.¿Dónde están ubicadas las salas de navegación en todo el país?

R: Ubicación de las salas de navegación de ETECSA:

Provincia	Sala de navegación de ETECSA	Dirección
La Habana	Telepunto del FOCSA	Calle 17 y M, Edif. Focsa, Vedado, F
13	Telepunto de Obispo	Obispo No. 351 e/ Habana y Compo
	Centro Multiservicios del Vedado	Calle 17 e/ B y C Vedado, Plaza de
	Centro Multiservicios de Príncipe	Av. Salvador Allende No. 663 e/ Fra
	Centro Multiservicios de Casino Deportivo	Entrada s/n e/ Av. de Los Ocujes y F
	Centro Multiservicios de Guanabacoa	Cadena No. 9 e/ Pepe Antonio y Div
	Centro Multiservicios de Tarará	Av. 13 No. 33806 e/ 6ta. y 6ta. A, Ta
	Centro Multiservicios de Alamar	Calle 162 D e/ 5ta. C y 5ta. D, Alama
	Centro Multiservicios del Centro de Negocios Miramar	Av. 5ta. y 76, Edif. Barcelona bajos, Playa
	Centro Multiservicios de La Copa	42 y Av. 1ra., Miramar, Playa
	Oficina Comercial de Guanabo	5ta. C e/ 490 A y 492, Guanabo, Ha
	Oficina comercial de Aldabó	Nacional No. 14125 e/ Alday y Lililoy
	Minipunto de Nave San José	Avenida del Puerto, La Habana Vieja
Pinar del Río	Telepunto de Pinar del Río	Gerardo Medina esq. a Juan Gualbe
6	Centro Multiservicios de Sandino	Zona G, Sandino
	Centro Multiservicios de Consolación del Sur	Calle 64 e/ 53 y 55, Consolación del
	Centro Multiservicios de Hermanos Cruz	5ta. e/ A y B, Hermanos Cruz, Pinar
	Centro Multiservicios de Viñales	C. Fernández No. 3 e/ S. Cisneros y
	Oficina Comercial San Juan y Martínez	Martí esq. a Luis Calderón, San Jua

Artemisa **8**	Centro Multiservicios de San Cristóbal	Antonio Maceo No.108, San Cristób
	Centro Multiservicios de Bahía Honda	Calle 30 No. 2308 e/ 23 y 25, Bahía
	Oficina Comercial de Mariel	Calle 128 No. 6527 e/ 65 y 67, Marie
	Oficina Comercial de Bauta	Calle 148 No. 24909 e/ 249 y 251, B
	Oficina Comercial de Artemisa	Calle 48 No. 3107 e/ 31 y 33, Artemi
	Oficina Comercial de San Antonio de los Baños	Av. 41 No. 6610 e/ 66 y 68, San Ant
	Minipunto de Playa Baracoa	Calle 150 esq. a 3ra. A, Playa Barac
	Minipunto de Escuela Latinoamericana de Ciencia Médicas (ELAM)	Carretera Panamericana Km. 3 1/2, S
Mayabeque 2	Centro Multiservicios de Güines	Calle 94 No. 7501 e/ 75 y 77, Güines (no tiene el equipamiento instalado n va abrir a principios de junio)
	Centro Multiservicios de San José de Las Lajas	Av. 47 s/n e/ 54 y 64, San José de L
	Oficina Comercial de Santa Cruz del Norte	Av. 11, Zona de Desarrollo, Santa C
Matanzas **18**	Telepunto de Matanzas	Jovellanos esq. a Milanés, Matanzas
	Centro Multiservicios del Aeropuerto Internacional	Carretera a Regalito Km 5 1/2 Aerop
	Centro Multiservicios de Calle 30	Calle 30 esq. a 1ra., Varadero
	Centro Multiservicios de Hotel Meliá América	Carr. Las Américas, Hotel Meliá Am
	Centro Multiservicios de Plaza América	Carr. Las Morlas, Centro Comercial
	Centro Multiservicios de Hotel Sol Palmeras	Carr. Las Américas, Hotel Sol Palme
	Centro Multiservicios de Hotel Meliá Antillas	Carr. Las Morlas, Hotel Meliá Antilla
	Centro Multiservicios de Hotel Sandals	Hotel Sandals, Varadero
	Centro Multiservicios de Complejo Hicacos	Av. 1ra. y 44, Centro Comercial Hica
	Centro Multiservicios de Cárdenas	Céspedes esq. a Coronel Verdugo,
	Centro Multiservicios de Colón	Martí No. 119 e/ M. Gómez y Colón,
	Centro Multiservicios de Jagüey Grande	Calle 56 No. 1106 e/ 11 y 13, Jagüe
	Centro Multiservicios de Pedro Betancourt	Calle 27 e/ 18 y 20, Pedro Betancou
	Oficina Comercial de Calimete	Independencia No. 9 e/ Colón y Call
	Oficina Comercial de Unión de Reyes	Antonio Maceo No. 32 e/ Camilo Cie
	Oficina Comercial de Los Arabos	Martí No. 47, Los Arabos

	Oficina Comercial de Martí	Maceo No. 385, Martí
	Oficina Comercial de Playa Larga	Carr. Buenaventura, Entronque Play
Cienfuegos	Telepunto de Cienfuegos	Calle 31 e/ 54 y 56, Cienfuegos
5	Centro Multiservicios del Boulevard	Av. 54 e/ 35 y 37, Cienfuegos
	Centro Multiservicios de Aguada de Pasajeros	Maceo No. 66 e/ Agüero y Panchito
	Oficina Comercial de Cruces	Esquerra No. 707 e/ Padre las Casa
	Oficina Comercial de Cumanayagua	Cienfuegos e/ Orlando Gómez y Par
Villa Clara	Telepunto de Santa Clara	Martha Abreu esq. a Villuendas, San
15	Centro Multiservicios de Sagua la Grande	Carmen Rivalta No. 198 e/ Maceo y
	Centro Multiservicios de La Salud	Prolongación de Colón No. 180 e/ A
	Centro Multiservicios de Placetas	Carretera Central y 3ra. del Oeste, P
	Centro Multiservicios de Caibarién	Av. 11 esq. a Calle 10, Caibarién
	Oficina comercial de Encrucijada	Calle 9 de abril, esq. a José Martí, E
	Oficina Comercial de Ranchuelo	Coronel Acebo No. 13 e/ Av. de los
	Oficina Comercial de Santo Domingo	Rolando Morales No. 38 e/ J. Pérez
	Oficina Comercial de Cifuentes	Juan Bruno Zayas No. 34 E e/ Orien
	Oficina Comercial de Quemado de Güines	2da. Este, Quemado de Güines
	Oficina Comercial de Manicaragua	Juan Bruno Zayas Norte No. 58 e/ F Manicaragua
	Oficina Comercial de Remedios	Máximo Gómez No. 96 e/ Alejandro
	Oficina comercial de Camajuaní	Joaquín Paneca No. 33, Camajuaní
	Minipunto de Ciencias Médicas de Santa Clara	Universidad de Ciencias Médicas, S
	Minipunto Universidad de Las Villas	Carretera a Camajuaní Km $5^{1/2}$, San
Sancti Spiritus	Telepunto de Sancti Spiritus	Independencia Sur No. 10 e/ Cervan Spiritus
11	Telepunto de Trinidad	Lino Pérez No. 274 e/ José Martí y M
	Centro Multiservicios de Jatibonico	Maceo No. 148 e/ J. Blas Hernández
	Centro Multiservicios de Fomento	Céspedes No. 159, e/ Máximo Gómez Fomento
	Centro Multiservicios de Cabaiguán	Camilo Cienfuegos No. 190 e/ Repú

	Centro Multiservicios de Yaguajay	Panchito Gómez No. 96 e/ Maceo y
	Oficina Comercial de La Sierpe	Carretera del Jíbaro s/n, La Sierpe
	Oficina Comercial de Taguasco	Abel Santa María y Camilo Cienfueg
	Minipunto de Terminal de Ómnibus	Carretera Central y Circunvalación,
	Minipunto de Ciencias Médicas	Facultad Ciencias Médicas, Circunv
	Minipunto del Hotel Ancón	Carretera María Aguilar, Playa Ancó
Ciego de Ávila **4**	Centro Multiservicios de Ciego de Ávila	Joaquín de Agüero e/ Honorato del
	Centro Multiservicios de Morón	Carlos M. de Céspedes No.5, Morón
	Minipunto de Villa Cojímar	Cayo Guillermo
	Oficina Comercial de Cayo Coco	Cayo Coco, Morón
Camagüey **9**	Telepunto de Camagüey	República s/n e/ San José y San Ma
	Centro Multiservicios de Camagüey	Ignacio Agramonte No. 442, e/ Lópe Camagüey
	Minipunto de Mella	Av. Mónaco Sur, Rpto. Julio A. Mella
	Minipunto de Agramonte	Palomino S/N % 1ra y J
	Centro Multiservicios de Florida	Carretera Central esq. a P. Gómez,
	Centro Multiservicios de Nuevitas	Maceo No. 40 e/ A. Arango y Agram
	Centro Multiservicios de Santa Lucía	Maceo No. 40, Santa Lucía, Nuevita
	Minipunto de Camalote	Álvaro Reinoso s/n Camalote
	Oficina Comercial de Céspedes	Calle 14 s/n e/ 21 y Y, Céspedes
	Centro Multiservicios de Santa Cruz del Sur	Calle Carretera No. 141 e/ D y E, Sa (faltan recursos para poner tomacor
	Oficina Comercial de Esmeralda	Fernández Bello s/n e/ Martí y Migu y mobiliario)
	Oficina Comercial de Guáimaro	Eudaldo Ávila No. 78 e/ Martí y Cons la inversión del local que depende d techo, está la conectividad, rac y má
	Oficina Comercial de Minas	Cisneros No. 160 e/ Inglesito y Arali mobiliario)
	Oficina Comercial de Vertientes	Calle 4ta. s/n e/ Línea y A Vertientes

		conectividad y mobiliario para las do
Las Tunas	Telepunto de Las Tunas	Francisco Vega No. 237 e/ Lucas O
9	Centro Multiservicios de Amancio	Av. Sergio Reinó No. 25, El Batey, A
	Centro Multiservicios de Puerto Padre	Av. Libertad No. 144 e/ B. Masó y Fl
	Oficina Comercial de Jobabo	Av. Martí No. 22 e/ Frank País y E. F
	Oficina Comercial de Manatí	Julio A. Mella No. 74 esq. a Guiteras
	Oficina Comercial de Colombia	Av. Cándido González No. 175, Rpto
	Oficina Comercial de Menéndez	Calle 4ta. s/n, Rpto. Batey, Menénde
	Minipunto de Guiteras	Calle 11 No. 70, Guiteras, Puerto Pa
	Minipunto de Vázquez	Calle 66 e/ Carretera Tunas-Puerto
Holguín	Centro Multiservicios de Holguín	Martí No. 122 e/ Mártires y Máximo
5	Centro Multiservicios de Moa	Av. 1ro. de Mayo, Moa
	Centro Multiservicios de Banes	Av. De Cárdenas No. 1102 e/ Bayan
	Centro Multiservicios de Mayarí	Delfín Aguilera No.39 e/ A. Guiteras
	Minipunto Guardalavaca	Bulevar Guardalavaca s/n, Guardala
Granma	Telepunto de Bayamo	General García No. 109 e/ Saco y F
7	Centro Multiservicios de Manzanillo	Dr. Codina esq. a José Miguel Góme
	Oficina Comercial de Niquero	B. Masó No. 36 e/ J. Martí y A. Mace
	Oficina Comercial de Guisa	B. Ramírez s/n e/ Florentín Bárzaga
	Oficina Comercial de Media Luna	Raúl Podio No. 38, Media Luna
	Oficina Comercial de Pilón	Jesús Menéndez No. 40, Pilón
	Oficina Comercial de Bartolomé Masó	Antonio Guiteras No. 10, Bartolomé
	Oficina Comercial de Jesús Menéndez	Antonio Maceo s/n e/ Av. Granma y construcción) NO ABRIRÁ AHORA
	Oficina Comercial de Jiguaní	General Reyes No. 27, Jiguaní (hay local) NO ABRIRÁ AHORA
Santiago de Cuba	Telepunto de Santiago	Hartman, esq. a Callejón del Carme
7	Centro Multiservicios de Céspedes	Heredia s/n, esq. a Santo Tomás, Sa
	Centro Multiservicios de Alameda	Av. Jesús Menéndez No. 603 e/ Jos Cuba

	Centro Multiservicios de Vista Alegre	M esq. a Ampliación de Terrazas, Sa
	Centro Multiservicios de Palma Soriano	Martí, No. 160 e/ Céspedes y Cayan
	Centro Multiservicios de Contramaestre	Calle 7 s/n e/ 6 y Av. Camilo Cienfue
	Minipunto de El Cobre	Aurelio Fernández s/n e/ Omar Sofía
Guantánamo **3**	Telepunto de Guantánamo	Los Maceo esq. a Aguilera, Guantán
	Oficina Comercial de Caribe	Ahogados e/ 11 y 12 Norte, Guantán
	Centro Multiservicios de Baracoa	Maceo esq. a Rafael Trejo, Baracoa
Isla de la Juventud **1**	Telepunto de Nueva Gerona	Calle 41 No. 2804 e/ 28 y 30, Nueva
Total:		

Paulatinamente se irán incorporando nuevas salas de navegación en ETECSA y otras instalaciones del país.