En la pandemia mantenemos las comunicaciones

Por: Vladia Rubio / CubaSí
21/06/2020

Pocas veces como en este presente los cubanos hemos necesitado de las comunicaciones.

El aislamiento social ha obligado a sustituir besos y abrazos por vínculos no presenciales, mientras lo riesgoso de la situación igual ha multiplicado los contactos con quienes están más allá de nuestras fronteras o en otras provincias.

A la vez, también se han incrementado las modalidades de videoconferencias entre directivos de distintas instancias, y de estos con sus subordinados, para chequear el cumplimiento de estrategias e ir mejorando las ya creadas en el enfrentamiento a la Covid-19.

Y el Ministerio de Comunicaciones de Cuba ha posibilitado dar respuesta a estas demandas. Ante ese necesario aumento de tráfico, la red de telecomunicaciones, así como la de radiodifusión, logró garantizar la vitalidad y estabilidad de la red, y para ello, fue necesario optimizar servicios y echar mano a toda la infraestructura disponible.

Ello estuvo condicionado por un sustancial incremento en el empleo de la telefonía móvil, al punto que, desde enero, creció en un 10% el uso de las llamadas por telefonía celular, y en un 90% el acceso a Internet.

Como puntales de ese quehacer, hasta el día 11 de este difícil junio se habían instalado mil 298 servicios, de ellos 865fijos, 147 en la telefonía fija alternativa, 112 de telefonía móvil, 33 de datos y un total de 141 estaciones públicas.

El ministro Perdomo Di-Lella destacó el despliegue de la 4G, aun en medio de las condiciones de nuestra economía, y anunció que la semana entrante la Empresa de Telecomunicaciones de Cuba (ETECSA) dará a conocer nuevos paquetes 4G. Foto: Twitter Presidencia Cuba

Así lo dio a conocer en reciente Mesa Redonda el ministro de Comunicaciones de Cuba, Jorge Luis Perdomo Di-Lella, quien precisó que, además, se instalaron 60 nuevos transmisores, de definición estándar y de alta definición, los cuales han beneficiado a 58 nuevas localidades, donde no contaban con esas facilidades o las tenían con baja calidad.

Con dichos esfuerzos ya se logra un 76% de cobertura para la definición estándar y un 45,7% para la alta definición, que hoy alcanza a todas las cabeceras provinciales y al Municipio Especial Isla de la Juventud.

Comercio electrónico

Aún cuando el aumento del comercio en línea ha venido acompañado de tropiezos en esta temporada de Covid-19, sobre todo asociados con el servicio de tuenvío.cu, ese quehacer incluye muchas otras aristas, y en todas se ha contado con el aseguramiento aportado por el Ministerio de Comunicaciones.

Es el caso de los pagos de servicios como los de la electricidad, agua, gas y otros, mediante las plataformas de comercio electrónico Transfermóvil y EnZona, lo cual se ha incrementado sustancialmente en estos meses, dado el necesario aislamiento social.

A la vez, se prorrogaron los plazos para el pago de facturas y trámites con vistas a evitar el acceso a oficinas comerciales y de atención al público.

Sobre el comercio en línea Perdomo Di-Lella ha subrayado que este llegó para quedarse. “Logramos mantener los principales servicios comerciales que habilitan las comunicaciones a la población, y se favoreció el desarrollo y generalización de plataformas informáticas para el mejor análisis y control de la pandemia, en coordinación con varias empresas y universidades del país”, aseguró.

Llegaron para quedarse

Así como el comercio electrónico es una modalidad que continuará, a la vez que se perfecciona y amplía, también permanecerán otras en el ámbito de las comunicaciones. Es el caso, por ejemplo, del acceso sin costo alguno a las aplicaciones referidas a situaciones de emergencia –como el software para la autopesquisa en línea, concebido por la UCI- y también el envío de mensajes informativos y de bien público a los clientes de la telefonía móvil, con la autorización previa por la autoridad competente.

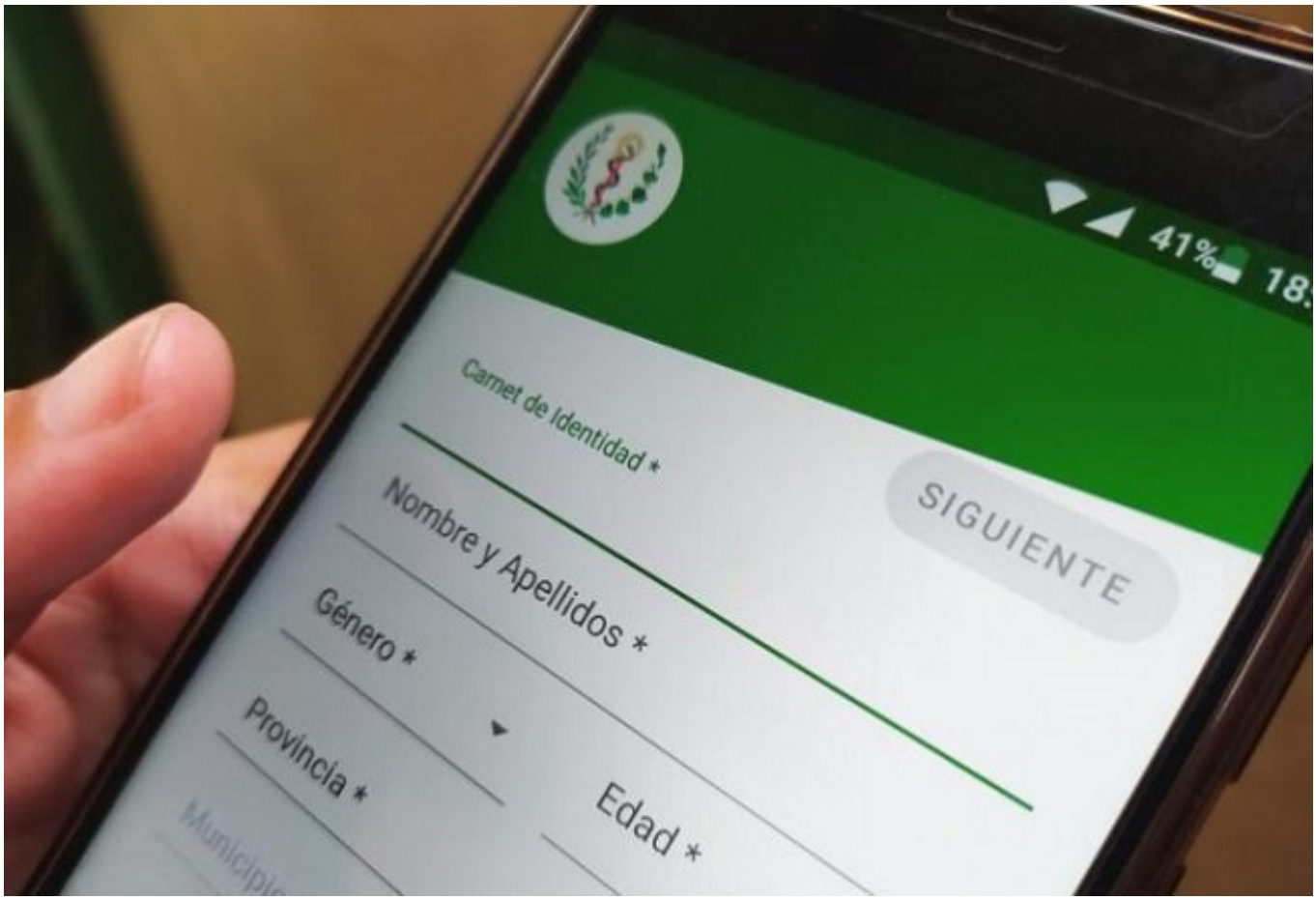

Foto: Joyme Cuan/ Radio SurcoLeyenda

Vale asimismo destacar otras aplicaciones que igual continuarán potenciándose y cuya utilidad ha quedado demostrada, entre ellas el sistema para el control de los casos por la pesquisa activa, creado por Cinesoft apoyándose en mapas generados por Geocuba. Con sobrados motivos el presidente de Cuba ha insistido en la valía del binomio ciencia-gobierno, cuyos resultados son evidentes en el manejo de la pandemia que aquí se ha logrado.

Como parte de las posiblidades que igual permanecerán con acceso libre de costo están los servicios del portal www.cubaeduca.cu así como de la propia plataforma de comercio electrónico EnZona, para lo que no hace falta adquirir un paquete de datos.

Estas y otras acciones se resumen de manera fácil en estadísticas, pero las acompañan recursos materiales, inversiones y dedicación de fuerza de trabajo, que, como el personal médico, del transporte, del orden público y

otros, ha tenido que continuar laborando a riesgo de su salud, pero en bien de todos y de las comunicaciones en estos difíciles tiempos de pandemia.